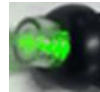


Vi har oplevet at vores Thermo Call i nogle tilfælde mister forbindelsen til netværket.

Dette skyldes en komponent fejl i enkelte Thermo Call, i produktionen mellem 29518 -- 03019.

Fejlbeskrivelse:

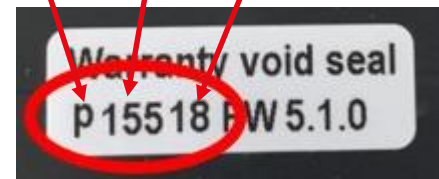
- Thermo Call kontakt/diode blinker dobbelt(mistet netværksforbindelse).
- Efter genstart af modulet kommer systemet normalt på netværket igen, men mister forbindelsen efter få dage.



Aktuel lagerbeholdning:

- Thermo Call's i den berørte produktion, der ikke har været monteret bedes I sende retur.
- Kontakt Kundeservice eller Teknisk hotline for returnnummer ### - 2019 som i bedes påføre pakken.
- Vi sender derefter samme antal, nye enheder tilbage.

produktion dag år



Installeret enheder:

Hvis brugeren oplever driftsforstyrrelser:

1. Thermo Call box udskiftes, til en med produktion nummer efter P03019.
2. Online reklamation oprettes, udfyldes og indsendes online.
3. Gammel box sendes retur i komplet kasse i modtog den nye i, med reklamations nummer påført #***** til **Webasto Thermo & Comfort Islevdavej 180 2610 Rødovre**
4. Du modtager kreditnota med påført rekvisitions nummer.

Produktionsnummer på box



Produktionsnummer på vare kasse



Hvis der er yderligere spørgsmål,
er du meget velkommen til at kontakte
Webasto Teknik Team
På 44522000-2
technics@webasto.com

Brug følgende koder ved online Reklamation

| | |
|--------------------|---------------------------|
| Reklamationsgrund | T1 - Ingen start |
| Defekt modulniveau | L4 - Timer |
| Defekt | E23 - No switch on signal |

Anmodede reparationer

2 Reparationer

| Reparation | Type | Værdier |
|---|---------|-----------------------|
| Diagnose med Webasto Thermo Test incl. udskrivning af diagnose rapport (Diagnoseudskrift vedhæftet) | Default | standard time 45 mins |
| Udskift betjening eller kontakt, og afprøvning. | Default | standard time 20 mins |