

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser Webasto Thermo & Comfort Denmark A/S

Gældende for en gros salg (ej forbrugerkøb)

1. Gyldighedsområde

1.1 For alle tilbud, salg og leverancer udført af Webasto Thermo & Comfort Denmark A/S (herefter kaldt "Webasto") gælder nærværende Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser i det omfang de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne. Betingelserne er gældende i Danmark, Grønland og på Færøerne.

1.2 Købers angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre m.v. anses ikke som fravigelse af nedenstående vilkår, medmindre Webasto skriftligt har accepteret disse.

2. Tilbud/Ordre

2.1 Aftale mellem køber og Webasto anses først for indgået, når Webasto har fremsendt ordrebekræftelse. Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være Webasto i hænde senest 3 hverdage efter ordrebekræftelsens dato.

2.2 Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Webastos skriftlige godkendelse.

3. Priser og Betalingsbetingelser

3.1 De anførte priser forstås ekskl. moms, inkl. standard emballage, ab Webasto lager i Rødovre.

3.2 Forsendelse & ekspedition påføres faktura ifølge Webasto Danmarks officielle takster.

3.3 Bestillinger under en samlet nettoværdi på 300,- DKK pålægges et ekspeditionsgebyr på 95,- DKK ekskl. moms.

3.4 Betalingsbetingelserne er netto kontant. Webasto er berettiget til at beregne sig morarenter, p.t. 1,5 % pr. måned på forfaldne beløb.

Rentesatsen vil løbende blive reguleret svarende til markedsrenten. Ved fremsendelse af rykkerskrivelser beregnes et gebyr.

3.5 Webasto forbeholder sig retten til at ændre de aftalte betalingsbetingelser, såfremt købers betalingsevne svækkes efter aftalens indgåelse.

3.6 Køber er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer. En sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen fra købers side.

4. Gyldighed

4.1 Tilbud er gældende i 30 dage, regnet fra afgivelsesdagen.

5. Levering

5.1 Den i ordrebekræftelsen anførte leveringstid er gældende.

5.2 Leveringstiden fastsættes under forudsætning af, at alle købers specifikationer foreligger senest ved Webastos afgivelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald regnes leveringstiden fra tidspunktet, hvor sådanne specifikationer er modtaget fra køber.

5.3 Delleveringer er at regne som separate transaktioner. Delleveringer er forfaldne til betaling efter gældende betalingsbetingelser, regnet fra den aktuelle fakturadato. Ved delleveringer er køber ikke berettiget til at kræve erstatning, ophævelse af kontrakt eller til at tilbageholde betaling på grund af manglende levering af den samlede ordre.

5.4 Såfremt dellevering eller forsinkelse er til væsentlig gene, har køber alene ret til at ophæve kontrakten for den del der endnu ikke er leveret. Køber har ikke ret til erstatning for tab som følge af manglende eller forsinket levering.

5.5 Vægt- og målangivelser i brochurer og tilbud er opgivet med forbehold. Webasto er berettiget til at foretage ændringer i konstruktion og design. Webasto hæfter kun for opgivne vægt- og målangivelser, såfremt dette er skriftligt bekræftet.

6. Force Majeure

6.1 Enhver leverance sker under forbehold for force majeure, herunder arbejdskonflikt, især strejker, lockouts eller anden uforudsigelig forhindring, som Webasto ikke er herre over. Såfremt levering ikke er mulig på grund af force majeure, er Webasto ikke forpligtet til at opfylde den indgåede kontrakt. Hvis leveringstiden er blevet forlænget eller Webasto berettiget har hævet kontrakten, kan køberen ikke gøre erstatningskrav gældende eller annullere på grundlag heraf. I de ovenfor nævnte tilfælde er Webasto forpligtet til straks at informere køberen.

7. Ejendomsret/ Retentionsret

7.1 Webasto forbeholder sig ejendomsret over leverede varer, indtil hele betalingen er erlagt.

7.2 Mens ejendomsforbeholdet gælder, skal ordregiver opbevare varen på en sådan måde, at denne nøjagtig kan identificeres som Webastos ejendom. Webasto har i perioden ret til at føre behørig kontrol hermed.

7.3 Såfremt køber ved sin adfærd overtræder aftalen, især ved forsinket betaling, har Webasto efter forudgående varsel ret til at få adgang til købers ejendom eller fabrik og må tage det med ejendomsforbehold leverede i sin besiddelse.

7.4 Uanset købers betalings- eller andre forpligtelser over for Webasto har Webasto endvidere ret til at udnytte det tilbagetagne bedst muligt ved frivilligt salg eller ved auktion. Provenuet skal godskrives køberen i hans gæld efter fradrag af udgifterne. Et eventuelt overskud udbetales til køberen. At gøre ejendomsforbehold gældende er ikke ensbetydende med aftalens ophævelse, medmindre der er afgivet en skriftlig erklæring herom.

8. Reklamationer over levering

8.1 Køber har ved varemottagelsen pligt til at undersøge leverancen. Undersøgelsespligten vedrører også produktets tekniske egenskaber. Erfarer køber ved varemottagelsen, at leverancen ikke er i overensstemmelse med, hvad der er aftalt med Webasto, eller hvis der ikke er leveret den mængde, der er angivet på følgesedlen, eller noteres der anden mangel ved leverancen, er køberen forpligtet til at advisere Webasto hurtigst muligt – og senest 8 dage efter leveringsdagen.

8.2 Erfarer køber, at varerne er blevet beskadigede under transporten, eller at der er uoverensstemmelse mellem specifikationerne på følgeseddel og den aktuelle leverance, er køber forpligtet til at advisere speditøren skriftligt ved varemottagelsen samt sikre fornøden dokumentation i form af f.eks. billeder, eller senest inden for 7 dage herefter ifølge Lov om fragtaftaler ved international vejtransport - ("CMR-Loven"). Webasto hæfter ikke for skader eller tab forårsaget under transport.

8.3 Såfremt køber ikke underretter om en mangel indenfor de angivne frister, mister køber sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.

9 Retur af varer

9.1 Returnering af varer kan kun finde sted efter Webastos forudgående godkendelse. Godkendte varer skal returneres franco i ubrugt og ubeskadiget stand inden 10 arbejdsdage efter leveringen af disse. Før returnering skal Webasto underrettes, for udstedelse af returnr. Specielt hjemtagne varer samt elektroniske styreenheder tages ikke retur. Ved returnering beregnes et gebyr på minimum 10 %.

9.2 For varer der er defekte ved modtagelsen skal Webasto kontaktes for udstedelse af et retur nr., hvorefter varen sendes retur for ombytning eller reparation.

10 Reklamation af produkter

10.1 Reklamationsretten regnes fra købsdato ab lager Webasto. For slutbruger ved fremvisning af gyldig faktura med angivelse af serienummer regnes reklamationsretten fra installationsdatoen. Reklamationer anerkendes kun for installationer foretaget af certificeret installatør i overensstemmelse med Webastos installationsvejledninger.

10.2 Webasto påtager sig kun reklamationsansvar for Webasto produkter importeret og solgt via Webasto. Webasto kan forud for reklamationsarbejds begyndelse være behjælpelig med afgøre at om produktet er solgt af Webasto. For produkter importeret til Danmark ad andre kanaler henvises til den part der har solgt og/eller installeret produktet.

10.3 Produkter, der er solgt udenfor Danmark og efterfølgende importeret til Danmark, er omfattet af den generelle reklamationsret såfremt de er installeret af en godkendt Webasto partner forud for importen til Danmark. Webasto kan være behjælpelig med at fastslå hvorvidt installationen er foretaget hos en godkendt Webasto partner. International reklamation kræver en faktura, der viser installationsdato, serienummer og installations forhandler.

10.4 Ved påbegyndelse af reklamationer skal reklamationsrapporter via <http://dealers.webasto.com> altid udfyldes. Dokumentation for at produktet er indenfor reklamationsfristen skal opbevares af køber, og videregives til Webasto på forlangende, indtil reklamationsbehandling er afsluttet fra Webasto.

10.5 Ved reklamationsarbejde i forbindelse med tekniske reklamationer skal Webasto informeres hurtigst muligt og senest 30 dage efter arbejdets udførelse. Manglende overholdelse af denne tidsfrist medfører bortfald af alle reklamationsforpligtelser fra Webasto.

10.6 Reklamationsretten bortfalder såfremt produktet har været misbrugt, fejlagtigt opbevaret eller der har været foretaget uautoriserede indgreb i produktet.

10.7 Ved reklamationsarbejde skal der foreligge diagnose rapporter før og efter afhjælpning af manglen. Udskiftede dele skal opbevares indtil reklamationsbehandlingen er afsluttet af Webasto. Udskiftede dele skal på forlangende fremsendes til Webasto.

10.8 Webasto Thermo & Comfort Danmark A/S ansvar i reklamationssager dækker udelukkende materiel videresolgt af Webasto i Danmark samt materiel i komplet installationer foretaget af autoriseret Webasto installatør uden for Danmark.

10.9 Reklamationsretten gælder ikke sliddele, hvis der er tale om et normalt slid, herunder gløderør, glødestifter, temperatursikringer, smeltesikringer, motorer, motorkul, dyser m.m. Undtaget fra reklamation er ligeledes mangler som følge af naturligt slid, fejlagtig brug, mangelfuld betjening og/eller vedligeholdelse, hændeligt uheld, urigtig lagring fra køber eller tredjemands side i henhold til den vedlagte brugsvejledning, eller andre forhold for hvilke køber bærer ansvaret for.

10.10 Ved berettiget reklamation erstatter Webasto værdien af defekte dele samt skønnet rimeligt tidsforbrug til fejlfinding og udskiftning af dele. Tidsforbrug afregnes til den til enhver tid fastsatte timesats, som fremgår ved udarbejdelse af reklimationsrapport på <http://dealers.webasto.com>

10.11 Webasto har intet ansvar for mangler udover det i dette punkt foreskrevne. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage herunder driftstab, følgeskader på personer, fast ejendom eller løsøre opstået som følge af produktets eller den samlede installations funktionsfejl eller driftsstop. Denne begrænsning i Webastos ansvar gælder ikke, dersom Webasto har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

10.12 Webastos reklamationsforpligtelser bortfalder, hvis de aftalte betalingsbetingelser ikke overholdes, eller hvis køber inden periodens udløb selv lader foretage ændringer eller reparationer på materialet eller anvender uoriginale reservedele.

11 Produktansvar

11.1 Webasto har ansvar overfor leverancens skadeforvoldelse på personer og tab af forsørger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Webasto sig intet produktansvar.

12 Erstatningsansvar

12.1 Webasto er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af fortjeneste, tab af data og omkostninger til disses retablering, uanset om dette skyldes simpel eller gro uagtsomhed.

12.2 Webasto har intet erstatningsansvar for skader, der er opstået som følge af købers mangelfulde lagring, vedligeholdelse og/eller fejlagtige brug af de pågældende udstyr i henhold til de medfølgende Webasto brugsanvisninger, ej heller er Webasto erstatningsansvarlig for skader, opstået som følge af købers anvendelse af produktet/varerne sammen med produkter/varer, leveret af tredjemand og som ikke opfylder de i Webastos brugsanvisninger fastsatte krav.

13 Tegninger og beskrivelser

13.1 Alle tegninger og tekniske beskrivelser vedrørende udstyret eller fremstillingen heraf, som før eller efter aftalens indgåelse overlades til køber, forbliver Webastos ejendom.

13.2 Sådant materiale må ikke uden Webastos skriftlige tilladelse anvendes til andet formål end montering, igangsætning, drift og vedligeholdelse af udstyret. Uden Webastos skriftlige samtykke må det nævnte materiale ikke herudover anvendes, kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.

14 Lovvalg og Værneting

14.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af disse salgs – og leveringsbetingelser afgøres ved Sø- og Handelsretten i København. Webasto har dog ret til at indlede retssag ved købers hjemting

14.2 Dansk ret er gældende. De Forenede Nationers konvention af 11. april 1980 om aftaler om internationale køb ("Den Internationale Købelov" ("CISG")) finder ikke anvendelse.

Februar 2015

Webasto Thermo & Comfort Denmark A/S